

Zur Auslage im Kassenbereich

### **Wichtige Information für Kundinnen und Kunden mit unserer Saunaführer-App**

Liebe Sauna-Freunde

Es ist schön, dass Sie mit der Saunaführer-App hier vor Ort in der Sauna sind und somit dazu beitragen, die Saunakultur in Deutschland zu stärken.

Sollte die Einlösung des Gutscheins nicht funktionieren, z.B. weil alle Saunen als „geschlossen“ erscheinen, laden Sie sich bitte das Update herunter der App aus den App Stores von Google oder Apple, vielen Dank.

Sollten Sie den nicht autorisierten App-Klon „Sauna Guide“ verwenden, bitte ich Sie, sich anzumelden in der Saunaführer-App.

Hintergrund: Die Saunen haben eine schriftliche Vereinbarung mit uns, der Druck- und Verlagshaus Wiege GmbH, für den Saunaführer, nicht jedoch mit der App „Sauna Guide“. Diese App ist kein Nachfolger der Saunaführer-App.

Die Umstände sind für Sie und für die Saunen äußerst ärgerlich und wir bitten Sie herzlich um Entschuldigung.

Wir wissen, dass knapp drei Wochen ohne Funktion der Saunaführer-App eine lange Zeit war, doch bitten wir Sie auch zu sehen, dass die Laufzeit meist über 2 Jahre beträgt und ohne die Teilnahme der Saunen im Saunaführer Sie gar nicht in den Genuss der Gutscheine kämen.

Deswegen unsere große Bitte:

Seien Sie freundlich zu den Kassiererinnen und Kassierern - sie trifft ebenfalls keine Schuld.

Mit freundlichen Grüßen aus dem Münsterland



Thomas Wiege, Geschäftsführer